



Huisartsenpraktijk Dovenetel

Gedragsregels in de praktijk

Huisartsenpraktijk Dovenetel wil voor iedereen een veilige omgeving bieden. Dit geldt zowel voor u als patiënt als voor de zorgverleners en overig personeel van de praktijk.

Om ons werk goed te kunnen doen is het belangrijk dat iedereen in onze praktijk respectvol met elkaar omgaat en zich houdt aan de onderstaande gedragsregels. Door betreding van onze praktijk gaat u akkoord met onze regels.

Respect

Wij gaan respectvol om met onze patiënten en wij verwachten dat onze patiënten ook respectvol zijn naar alle medewerkers en bezoekers van de praktijk.

Ongewenst gedrag

Verbale en fysieke bedreiging, agressie of geweld, seksuele intimidatie en discriminatie zijn onacceptabel.

Maatregelen

Bij het niet naleven van onze regels nemen wij maatregelen:

- Een patiënt wordt altijd aangesproken als zijn/haar gedrag niet acceptabel is. Dit kan mondeling of schriftelijk gebeuren.
- Er wordt altijd een notitie in het dossier gemaakt.
- Afhankelijk van de situatie kan de patiënt worden uitgenodigd voor een gesprek met de huisarts.
- Afhankelijk van de ernst van de situatie kan de patiënt die zich agressief gedraagt een waarschuwing krijgen.
- Bij herhaaldelijk ongewenst gedrag, waarbij de patiënt ook herhaaldelijk is aangesproken, maar zijn/haar gedrag niet verbetert, kan de huisarts de behandelrelatie beëindigen.
- Bij ernstige fysieke of verbale agressie kan de huisarts de behandelrelatie opzeggen zonder dat hier een waarschuwing aan vooraf is gegaan.
- Bij ernstige verbale en alle vormen van fysieke agressie en bedreiging wordt aangifte gedaan bij de politie.